

# Perjanjian Penawaran Umum Insta Service Ltd.

## Ketentuan umum.

**Insta Service Ltd.** (selanjutnya disebut sebagai perusahaan) dan sebuah individu atau kesatuan yang telah menandatangani perjanjian saat ini dan telah mengisi form registrasi (selanjutnya disebut sebagai Klien), secara bersamaan disebut sebagai Pihak, yang masuk kedalam perjanjian saat ini (selanjutnya disebut sebagai Perjanjian). Persetujuan ini menentukan kondisi di mana Perusahaan akan menyediakan layanan kepada Klien berkaitan dengan pelaksanaan operasi di pasar keuangan.

## 1. Definisi.

"Account history" – Daftar lengkap dari seluruh transaksi yang telah diselesaikan dan pengoperasian non-trading yang dilaksanakan pada live account.

"Active Account" adalah akun trading para Klien, dimana kuantitas dari lot eksekusi pasar ( 1 market lot setara dengan 10 InstaForex lot) untuk periode perhitungan melebihi 0,2% dari ekuitas rata-rata yang menggunakan USD. Untuk akun senilai 1.000 USD kuantitas lot adalah 2 market lot atau 20 InstaForex lot. Pada pelaksanaan trading yang berlawanan hanya setengah dari volume yang tekunci dihitung untuk kuantitas lot yang dieksekusi.

"Adviser" – sebuah algoritma pengelolaan akun trading dalam bentuk program berdasarkan pada MetaQuotes Language 4. Program ini mengirimkan permintaan dan order kepada server dengan menggunakan terminal Klien.

"Arbitrage" – merupakan strategi trading yang menggunakan "Arbitrage transaction".

"Arbitrage transaction" – suatu jenis operasi perdagangan, dimana suatu aset dibeli pada satu pasar suatu jenis operasi perdagangan dimana suatu aset dibeli pada satu pasar dan pada saat yang sama menjual aset analog pada pasar yang lainnya. Perbedaan harga pasar ini nantinya akan tercatat pada pasar saham yang berbeda pula. Maka akan lebih mudah untuk memantau perbandingan harga yang relatif berada pada posisi yang sama pada pergerakan pasar (karena setiap perjanjian perdagangan yang berbeda mempunyai kompensasi satu sama lain). Nantinya, jika perubahan terjadi pada suatu pihak, maka akan terjadi transaksi Arbitrage yang berkaitan dengan keuntungan (profit). Transaksi Arbitrage juga merupakan suatu transaksi yang bersifat pembelian satu sisi, tanpa melakukan pembelian analog pada pasar yang berbeda.

"Ask" – harga tertinggi pada pasangan dimana para Klien membeli mata uang.

"Balance" – keseluruhan hasil transaksi finansial dan operasi non-trading yang telah dilakukan pada akun trading.

"Base currency" – Mata uang yang terletak diposisi awal/pertama dalam Pasangan Mata Uang (Currency Pair), yang dapat diperjual belikan pada kuotasi mata uang.

"Bid" – Harga terendah pada kuotasi nilai tukar pasangan mata uang. Klien menjual pada harga penawaran/bid.

"Bonus funds" - Nominal uang, yang bisa diterima klien sebagai bagian dari bonus program dan kontes yang diselenggarakan oleh perusahaan.

"Equity" merupakan neraca akun lancar, dihitung berdasarkan rumus: Saldo+ pergerakan nilai keuntungan - pergerakan nilai kerugian.

"Candlestick bar" merupakan elemen pada grafik, yang menyertakan harga buka dan tutup, serta harga maksimum dan minimum untuk periode waktu tertentu (1 menit, 5 menit, satu jam, 24 jam, satu minggu dan seterusnya).

"Customer" merupakan badan hukum atau pihak jasmani yang telah menerima Perjanjian saat ini dengan Dealer (Perusahaan) untuk melaksanakan operasi trading berdasarkan ketentuan margin trading, dan yang telah masuk kedalam sewa kontrak termial Customer dengan InstaForex.

"Customer terminal" adalah produk perangkat lunak MetaTrader 4.xx memungkinkan klien untuk mendapatkan informasi pada perdagangan pasar keuangan sesuai dengan waktunya (kuantitasnya akan ditentukan oleh perusahaan), melakukan analisa teknis pasar, pengoperasian, menetapkan/mengubah/membatalkan order dan menerima pesan dari Dealer dan juga dari perusahaan. Akses gratis ini bisa di dapatkan pada situs resmi perusahaan: <http://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe>

"Customer log file" – adalah sebuah file yang diciptakan oleh terminal Klien, yang mencatat seluruh pertanyaan dan order yang dikirim dari Klien untuk Dealer dengan ketepatan 1 detik.

"Closed position" – Hasil dari bagian kedua pada penutupan transaksi yang telah diselesaikan.

"Completed position" terdiri dari dua operasi trading yang berlawanan pada ukuran yang sama (posisi buka dan tutup): Pembelian diikuti dengan penjualan atau penjualan yang diikuti oleh pembelian.

"Contract For Difference" (CFD) - Suatu operasi trading yang berdasarkan pada perubahan nilai aset dasar (contohnya adalah aset yang menjadi sasaran dari CFD), termasuk saham, produk-produk, logam mulia, indeks saham, dan sebagainya.

"Contract specification" – Persyaratan trading utama (seperti spread, ukuran lot, volume trading minimal, perubahan dalam volume trading, margin awal, lock dan sebagainya) untuk masing-masing instrumen. Sesuai dengan tanggal penulisan Perjanjian ini, informasi ini tersedia di <http://www.instaforex.com/specifications.php>

"Currency pair" merupakan unit operasi trading yang berdasarkan pada perubahan harga dari satu mata uang melawan mata uang lainnya.

"Dealer" adalah:

- 1) Sebuah perusahaan, yang memasuki perjanjian bersama klien, menentukan peraturan dasar dari pelaksanaan operasi trading dibawah ketentuan margin trading.
- 2) Rekan kerja dari perusahaan ini akan bekerja dalam memproses order dari para Klien, termasuk eksekusi order, penutupan posisi dan margin call (dalam teks dari perjanjian saat ini yang tertulis dalam huruf kecil)

"Developer" - MetaQuotes Software Corp. merupakan pihak pengembang platform trading.

"Disputable issue" adalah:

- 1) Situasi dimana klien berasumsi bahwa Dealer telah melanggar satu atau lebih peraturan yang telah ditetapkan pada perjanjian kerja sama sebagai hasil keaktifan atau ketidak aktifannya;
- 2) Situasi dimana Dealer berasumsi bahwa klien telah melanggar satu atau lebih peraturan yang telah ditetapkan pada perjanjian kerja sama sebagai hasil keaktifan atau ketidak aktifannya.

"Enquiry" - Instruksi Klien yang dikirimkan untuk Dealer dalam memperoleh kuotasi mata uang. Sebuah pertanyaan tidak menyiratkan obligasi Klien untuk membuka trading.

"Fast Market" - adalah kondisi pasar yang dikarakteristik oleh perubahan kurs mata uang secara tiba-tiba selama periode yang singkat dan sering diikuti oleh selisih harga. Biasanya terjadi sebelum, atau setelah beberapa peristiwa:

- Publikasi indikator ekonomi anggota G8 yang mempunyai peran penting dalam pasar keuangan dunia (Delapan negara-negara industri terkemuka, yang beranggotakan Amerika Serikat, Jerman, Jepang, Perancis, Inggris, Kanada, Italia, Rusia), memiliki pengaruh derajat yang tinggi pada pasar finansial;
- Keputusan harga suku bunga utama dari Bank-bank sentral dan komitennya;
- Pidato dan konferensi pers dari gubernur bank sentral, menteri keuangan, dan anggota G8 dan presiden negara-negara tersebut;
- Intervensi pemerintah dalam pasar mata uang;
- Aksi teroris dari kepentingan (kepemerintahan)nasional;
- Bencana alam yang menyebabkan situasi darurat pada suatu wilayah (atau langkah restriktif)Pada wilayah yang terkena dampak;
- Pecahnya peperangan atau aksi militer;
- Peristiwa besar pada kekuatan politik seperti pengunduran diri pemilihan atau peresmian (termasuk hasil pemilu) dari cabang pemerintah eksekutif;
- Kondisi lain yang berpengaruh pada dinamika nilai mata uang.

"Floating profit/loss" - keuntungan/kerugian pada posisi terbuka untuk perhitungan kurs saat ini.

"Force majeure circumstances" - Situasi yang tidak dapat diperkirakan atau dicegah. Seperti:

- Bencana alam;
- Peperangan;

- Aksi teroris;
- Aksi pada badan pemerintahan, aksi dari otoritas pemerintah eksekutif atau legislatif;
- Serangan Hacker atau aksi pelanggaran hukum lain terhadap server.

"Free margin" - Sumber dana akun trading yang dapat digunakan untuk pembukaan posisi baru. Dihitung berdasarkan pada rumus:  $\text{Equity} - \text{Margin}$

"Graph (chart)" adalah alat yang digunakan untuk mengilustrasikan pergerakan pada grafik. Penunjukan nilai tertinggi atau puncak dari setiap grafik Bar/Candlestick yang merupakan penawaran maksimum dari suatu periode; penawaran minimum atau terendah; penutupan harga atau penawaran terakhir dari grafik Bar/Candlestick; dan pembukaan harga atau penawaran awal dari grafik.

"Hedged margin" - Nilai jaminan uang yang dibutuhkan oleh Dealer untuk pembukaan mempertahankan trading. Untuk setiap instrumen, ditunjukkan Spesifikasi biayanya ditunjukkan secara terpisah.

"Initial Margin" - Deposit awal yang dibutuhkan oleh Dealer untuk masuk dalam pembukaan posisi. Untuk setiap instrumen biayanya ditunjukkan dalam spesifikasi.

"InstaForex website" adalah website resmi dari broker InstaForex yang tersedia pada alamat website berikut [www.instaforex.com](http://www.instaforex.com)

"Instrument" - Pasangan mata uang dari CFD (contract for difference).

"Leverage" - Rasio dari jumlah yang digunakan pada trading untuk volume trading senilai: 1:100, 1:200. Leverage 1:200 berarti bahwa untuk melakukan suatu transaksi dibutuhkan jumlah deposit 200 kali dibawah nilai transaksi trading yang akan dibuka.

"Lock" - Posisi beli dan jual dari volume yang sama yang dibuka untuk instrumen yang sama dari akun yang sama.

"Lock margin" adalah jumlah penutupan, yang dibutuhkan oleh Dealer untuk membuka dan mempertahankan posisi lock. Untuk setiap instrumen ditunjukkan dalam Spesifikasi.

"Long" – Pembelian instrumen dengan mengharapkan kenaikan suku bunga. Dalam kaitannya dengan pasangan mata uang, ini adalah pembelian mata uang utama dengan menggunakan kuotasi mata uang.

"Lot" - Sebuah unit untuk mengukur jumlah saham, komoditas, mata uang utama, yang digunakan dalam platform trading.

"Lot size" - jumlah aset, komoditas, mata uang utama per satu lot, yang ditunjukkan dalam spesifikasi.

"Margin level" - rasio ekuitas untuk margin yang diperlukan (dalam persen), dihitung berdasarkan rumus:  $(\text{equity}/\text{margin}) * 100\%$ .

"Margin call" - Situasi akun trading ketika Dealer memiliki hak namun tidak berkewajiban untuk menutup seluruh trading yang terbuka dari Klien karena dana yang tidak mencukupi (free margin). Margin level, yaitu dimana situasi "margin call" muncul; ditunjukkan dalam perjanjian kerja sama.

"Margin trading" - trading dengan menggunakan leverage; Klien dapat membuka trading yang nilainya jauh lebih tinggi dari yang dilakukan pada dana trading pribadi klien.

"Market open" - Awal sesi trading setelah akhir pekan, hari libur atau setelah interval waktu antara sesi trading.

"Necessary margin" - persyaratan finansial Dealer untuk mempertahankan posisi buka; setiap instrumen ditunjukkan dalam spesifikasi.

"Non-trading operation" - Pelaksanaan pengisian akun trading (atau menarik uang dari akun trading) atau pelaksanaan alokasi (pengembalian) kredit.

"Normal Market Conditions" - merupakan kondisi pasar saat:  
 - tidak ada stop yang signifikan dalam menerima kuotasi menuju platform trading;  
 - tidak ada dinamika harga yang bergerak cepat;  
 - tidak ada selisih harga yang besar.

"Normal Market" - lihat "Normal Market Conditions".

"Obvious error" - pembukaan/penutupan posisi klien atau melakukan order pada harga, yang sangat membedakan dari harga yang ada pada tiap instrumen dalam laju kuota saat ini pada saat proses. Atau beberapa aktifitas dealer lain atau ketidak aktifan yang berhubungan dengan kesalahan harga pasar pada saat itu.

"Opening gap" adalah situasi ketika salah satu dari pernyataan berikut sesuai:  
- Penawaran dari pembukaan pasar lebih tinggi dari Permintaan pada penutupan pasar;  
- Permintaan pada pembukaan pasar lebih rendah dari penawaran pada penutupan pasar.

"Order" - Instruksi Klien yang dikirimkan pada Dealer untuk membuka/menutup trading ketika harga mencapai level order.

"Order level" - harga yang ditunjukkan pada order.

"Open position" bagian pertama dari hasil transaksi yang sepenuhnya telah dilakukan. Saat pembukaan posisi, Klien melaksanakan kewajiban sebagai berikut:

- melakukan bagian kedua transaksi (beli/jual) dari ukuran yang sama;
- mempertahankan ekuitas tidak lebih rendah dari 30% pada margin yang diperlukan.

"Pending order" - Klien meminta Dealer untuk membuka trading saat harga telah mencapai level order.

"Pips" - unit harga terkecil untuk seluruh mata uang asing. Juga disebut "points".

"Price Prior to non-market quoting" - harga penutupan dari bar menit, terutama untuk bar kuota menit non-market.

"Price gap" - salah satu dari situasi berikut:  
- Penawaran saat ini lebih tinggi dari permintaan sebelumnya;  
- Permintaan saat ini lebih rendah dari penawaran sebelumnya.

"Quote currency" merupakan mata uang kedua dalam simbol pasangan mata uang yang digunakan oleh Klien untuk menjual atau membeli mata uang utama.

"Quotes data base" - informasi mengenai seluruh kuota mata uang.

"Quoting" adalah proses memberikan kuota mata uang dengan menggunakan streaming waktu sungguhan untuk para Klien dengan maksud untuk melaksanakan trading.

"Rate"- harga dalam satu mata uang dalam hitungan lainnya, biasanya digunakan dalam tujuan transaksi.

Rate:

- 1) untuk pasangan mata uang: biaya unit mata uang dasar digambarkan dalam bentuk kuota mata uang;
- 2) untuk CFD: biaya unit aset dasar yang digambarkan dalam uang.

"Real deposit" adalah perbedaan antara deposit dan penarikan pada akun trading Klien untuk periode yang dilaporkan.

"Server log file" adalah sebuah file yang diciptakan oleh server, yang mencatat seluruh permintaan dan order yang diterima oleh Dealer dari Klien, termasuk hasil proses, dengan ketepatan 1 detik.

"Server" adalah produk software dari MetaTrader Server 4.xx yang memproses order dan permintaan klien, memberikan informasi mengenai perdagangan pasar finansial dalam mode waktu sungguhan (jumlah ditentukan oleh perusahaan), memperhatikan kewajiban antara Klien dan Dealer, dan meneliti kondisi dan larangan.

"Short Position" - Menjual instrumen dengan perkiraan penurunan suku bunga. Sehubungan dengan pasangan mata uang: saat mata uang dasar terjual dengan menggunakan kuota mata uang.

"Spike" - Kuotasi harga yang memenuhi persyaratan berikut:  
- Ada selisih harga yang besar;  
- harga penukaran pembayaran mencapai level awal, membuat selisih harga dalam periode yang pendek;  
- tidak adanya desakan dinamika harga pada kuota;  
- tidak ada makroekonomi dan/atau berita perusahaan terasa berpengaruh pada harga instrumen pada saat kuota ini ditembus.  
Perusahaan berhak untuk menghapus informasi yang berhubungan tentang kuota non-pasar (Spike) dari data base kuota dari server.

"Spread" - Perbedaan antara Bid dan Ask (dalam pip).

"Streaming real-time quotes" – rantai kuotasi untuk setiap instrumen diimpor dan dilihat dalam platform trading, mekanisme pemberian kuotasi kepada Klien oleh Dealer, terlihat dalam modus real-time, dengan menggunakan pengiriman order yang dapat dilakukan oleh klien kepada Dealer untuk melakukan trading setiap saat.

"Stop Out" - Order paksaan pada penutupan posisi yang dihasilkan oleh Server.

"Swap" - pembayaran untuk posisi yang dibiarkan satu malam. Bisa positif atau negatif. Grafik definisi dengan item swap untuk tiap instrumen bisa ditemukan pada website resmi InstaForex. Saat ini perjanjian terbaru telah direvisi, informasi bisa ditemukan pada alamat berikut: <http://www.instaforex.com/specifications.php>

""Trailing Stop" merupakan manajemen algoritma orderstop loss (SL):

- jika keuntungan posisi terbuka tidak melebihi jumlah Trailing Stop, jangan ambil langkah apapun;
- segera setelah keuntungan posisi terbuka melebihi jumlah Trailing Stop, kirimlah order pada server yang menolak stop-loss order yang sama dengan jumlah trailing stop dari harga saat ini;
- segera setelah selisih antara stop-loss order dan kuotasi melebihi trailing stop, server akan mengubah level order sehingga jarak antara order dan harga saat ini sama dengan trailing stop.

Trailing Stop akan aktif setelah terminal Klien diluncurkan, dihubungkan pada Internet dan berhasil disahkan oleh server.

"Thin market" - kondisi pasar dimana ada kuotasi yang lebih sedikit pada trading platform dibanding pada trading normal dalam periode waktu yang lebih pendek atau lebih panjang. Kondisi pasar ini biasanya terjadi selama liburan Natal, liburan nasional di negara-negara G7 dan antara jam 23.00 - 03.00 (GMT +2) dan sebagainya.

"Ticket" – nomor identifikasi khusus yang diberikan pada setiap posisi atau pending order pada platform trading.

"Trailing stop value" – nilai dari "trailing stop" parameter, yang diatur oleh klien.

"Trading platform time" – zona waktu dimana setiap hal yang terjadi dicatat di log server. Pada saat publikasi perjanjian ini adalah GMT+2.

"Trading operation size" – Jumlah lot yang dikalikan dengan ukuran lot.

"Persyaratan trading yang membedakan persyaratan normal trading" – thin market atau fast market.

"Trading Platform/terminal" - sebuah set software dan fasilitas teknis yang mendukung penerimaan informasi trading yang dilakukan pada pasar finansial dalam mode real-time, memproses operasi trading, mengingat kewajiban mutual antara klien dan dealer, dan meneliti persyaratan dan larangan. Dalam bentuk yang disederhanakan untuk tujuan dari Perjanjian saat ini, terdiri dari terminal "Server" dan "Client".

"Trading Account" - Log pribadi yang khusus dari seluruh operasi yang tercatat pada platform trading, dimana transaksi yang telah ditutup, pembukaan posisi, operasi non-pasar, dan order dapat dilihat.

Perjanjian antara klien dan perusahaan menetapkan seluruh persyaratan untuk seluruh layanan yang diberikan oleh perusahaan dan penyedia layanan pihak ketiga lainnya, termasuk penggunaan jenis layanan dengan tujuan pelaksanaan transaksi pada akun trading klien.

## **2. Layanan Perusahaan.**

### **2.1. Definisi Layanan Perusahaan.**

**2.1.1.** Layanan Perusahaan adalah seluruh program dan layanan interaktif yang ditawarkan oleh Perusahaan yang memungkinkan Klien untuk:

- terhubung dengan Perusahaan atau dengan penyedia jasa pihak ketiga yang berwenang;
- menerima informasi dan kuotasi dari Perusahaan atau dari penyedia jasa pihak ketiga yang berwenang;
- melakukan transaksi pada pasar keuangan melalui terminal trading Perusahaan MetaTrader 4.0 (program software) termasuk transfer data elektronik yang dikirimkan oleh Klien kepada Perusahaan dengan menggunakan komputer pribadi yang terhubung dengan modem atau alat lainnya untuk mengakses jaringan transfer file yang ditetapkan oleh Perusahaan.

**2.1.2.** Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien telah mengetahui peraturan komunikasi dan menyetujui bahwa Klien dapat memberikan instruksi hanya melalui telepon atau terminal trading Klien.

**2.1.3.** Layanan Perusahaan meliputi paket informasi software "MetaTrader 4.0", alat analisa teknis dan layanan informasi yang disediakan oleh pihak ketiga, ditawarkan bersamaan dengan layanan perusahaan.

**2.1.4.** Klien mengetahui bahwa Perusahaan berhak untuk mengubah, menambah, atau mengganti nama atau tidak menggantikan layanan Perusahaan yang ditawarkan dalam Perjanjian ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Klien juga mengetahui bahwa Perjanjian ini berlaku untuk layanan yang dapat diubah, ditambah atau diganti namanya pada masa mendatang sebagai tambahan untuk layanan yang disediakan untuk Klien saat ini.

**2.1.5.** Terkait dengan transaksi trading Klien, Perusahaan memenuhi order Klien tanpa membuat manajemen kepercayaan atau rekomendasi. Perusahaan memenuhi permintaan atau order Klien tanpa mempertimbangkan jenis transaksi trading, bahkan jika transaksi tersebut tidak menguntungkan Klien.

**2.1.6.** Kecuali untuk sejumlah kasus yang digambarkan dalam Perjanjian ini, Perusahaan tidak berkewajiban untuk:

- memonitor dan memberitahukan kepada Klien mengenai status trading
- menutup posisi Klien yang masih terbuka;
- berusaha untuk memenuhi order Klien menggunakan kuotasi yang berbeda dengan kuotasi yang ditampilkan dalam platform trading "MetaTrader 4.0".

**2.1.7.** Layanan Perusahaan tidak meliputi penyediaan rekomendasi dan informasi untuk mendorong Klien melakukan operasi tradingnya. Dalam beberapa kasus, Perusahaan berhak memberikan informasi, rekomendasi dan saran kepada Klien; dalam hal ini Perusahaan tidak bertanggung jawab terkait hasil dan efektivitas tindakan tersebut. Perusahaan berhak membatalkan atau menutup posisi Klien apapun berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Perjanjian ini. Seluruh transaksi trading yang dilakukan oleh Klien sebagai akibat dari kekeliruan informasi atau kesalahan, ditanggung oleh kedua belah pihak, Klien dan Perusahaan.

### **3. Prinsip-prinsip Dasar.**

#### **3.1. Memproses Order Klien.**

**3.1.1.** Untuk melakukan transaksi "Instant Execution" mekanisme quoting digunakan.

**3.1.2.** Klien meminta dan memberikan order diproses berdasarkan prosedur di bawah ini:

- klien membuat permintaan atau order, yang diperiksa kebenarannya pada terminal klien;
- terminal klien kemudian meneruskan permintaan atau order pada server;
- server menerima order klien dan memeriksa kebenarannya; kemudian terminal trading menunjukkan pesan "permintaan diterima oleh server";
- setelah permintaan atau order klien telah diproses, server mengirimkan hasilnya kembali ke terminal trading klien;
- setelah koneksi tak terganggu antara terminal Klien dan server, terminal Klien menerima hasil dari eksekusi pemberian atau order dari Dealer.

**3.1.3.** Klien mempunyai hak untuk membatalkan permintaan yang telah dikirimkan sebelumnya (yang telah dimasukan dalam antrian); walupun demikian, Perusahaan tidak dapat menjamin keberhasilan prosedur ini.

**3.1.4.** Waktu yang diperlukan untuk memproses permintaan atau order, tergantung pada kualitas koneksi antara terminal Klien dan server Perusahaan serta kondisi pasar. Jika kondisi pasar normal, maka pemrosesan permintaan atau order biasanya membutuhkan waktu 1-5 detik. Pada kondisi pasar tertentu yang berbeda dari yang biasanya, pemrosesan permintaan atau order memerlukan waktu yang lebih lama yaitu 10-15 detik.

**3.1.5.** Server Perusahaan mempunyai hak untuk menolak order Klien apabila menghadapi situasi di bawah ini:

- Ketika pesan "No price" diterima pada saat pembukaan pasar, apabila Klien mengajukan permintaan sebelum kuota pertama diimpor pada trading platform;
- Klien tidak memiliki cukup dana untuk membuka posisi baru;
- kondisi pasar berbeda dengan kondisi normal.

#### **3.2. Operasi Trading.**

**3.2.1.** Penjualan mata uang terjadi pada harga penawaran (Bid price). Pembelian mata uang terjadi pada harga permintaan (Ask price).

#### **3.3. Ukuran minimal trading.**

**3.3.1.** Untuk akun trading tipe Standard dan Eurica dengan jumlah saldo USD100,000.00 (seratus ribu USD) atau yang setara dengan nilai ini pada mata uang lainnya akan terdapat batasan ukuran posisi minimal pada jumlah 1 InstaForex lot (atau USD1 per pip). Untuk akun USD10,000.00 (sepuluh ribu USD) atau yang setara nilainya pada mata uang lainnya pada kebijakan perusahaan bisa memberikan batasan ukuran operasi minimal sebesar 0.1 InstaForex lot (atau USD0.10 per 1 pip). Untuk akun trading dengan saldo lebih dari USD10,000 dan lebih dari USD100,000 ukuran minimal InstaForex lot dapat ditentukan secara proporsional untuk saldo pada pertimbangan perusahaan.

**3.3.2.** Jika total jumlah posisi pembukaan klien melebihi jumlah pada mata uang dasar di bawah ini, perusahaan berhak untuk menentukan batasan maksimal leverage.

- untuk saldo lebih dari USD5,000,000 (lima juta) untuk 1:100;
- untuk saldo lebih dari USD20,000,000 (dua puluh juta) untuk 1:50.

Perusahaan mempunyai hak untuk menetapkan larangan-larangan yang telah disebutkan di atas pada basis tertentu.

#### **3.4. Spread.**

**3.4.1.** Apabila tidak ada kondisi force major, Perusahaan menggunakan spread tetap, yang ditunjukkan pada situs resmi perusahaan. Untuk mempelajari spread saat ini, silahkan kunjungi: <http://www.instaforex.com/specifications.php>

**3.4.2.** Membawa posisi untuk hari berikutnya.

Ketika posisi dilalui hingga hari berikutnya, swap diperoleh pada posisi terbuka dimulai sejak 23:59:30. Tuntut mempelajari swap, silahkan kunjungi: <http://www.instaforex.com/specifications.php>. Untuk Rabu malam– Kamis, anda akan memperoleh swap tiga kali lipat.

#### **3.5. Membuat Perubahan pada Kondisi Trading.**

**3.5.1.** Perusahaan memiliki hak untuk mengubah persyaratan utama, spread, pernyataan pelaksanaan order dan kondisi trading lainnya yang berhubungan dengan hari libur nasional dan internasional, dan akan memberitahu kepada Klien 5 hari kerja sebelumnya. Dalam hal ini, segala perubahan akan berlaku pada akun yang telah terbuka dan pembukaan posisi.

### **3.6. Penutupan posisi pada CFD.**

**3.6.1.** Jika terdapat posisi terbuka pada skun trading dalam satu hari (atau pada hari berikutnya) publikasi statistik ekonomi pada CFD pada perusahaan, atau peristiwa lainnya yang memberikan dampak besar pada tingkat saham, Perusahaan memiliki hak untuk menutup posisi menggunakan kuota terakhir pasar pada penutupan sesi trading. Dalam hal ini, pembukaan kembali trading pada salah satu kuota pasar selama 5 menit pertama setelah sesi pembukaan.

### **3.7. Pembukaan Posisi.**

**3.7.1.** Untuk membuka posisi, order harus dikirimkan melalui terminal Klien kepada server Perusahaan. Permintaan parameter di bawah ini adalah wajib:

- instrumen;
- ukuran posisi (dalam lots).

**3.7.2.** Daftar instrumen tersedia untuk melakukan operasi trading menggunakan mode "Instant Execution" diumumkan pada situs resmi perusahaan pada bagian "Trading Instruments" (<http://www.instaforex.com/specifications.php>)

**3.8.** Perusahaan berkewajiban untuk mengabarkan Klien 7 hari sebelumnya untuk mengubah daftar instrumen trading.

**3.8.1.** Untuk membuka posisi Beli/Jual Klien harus mengirimkan order menggunakan terminal Klien.

- Untuk membuka posisi Beli pada order window di terminal Klien, Klien harus mengklik tombol "Buy", sesudah itu order dikirimkan pada server.

- Untuk membuka posisi Jual pada order window di terminal Klien tombol Sell harus diklik, sesudah itu order dikirimkan pada server.

**3.9.** Prosesi order klien pada pembukaan posisi.

**3.9.1.** Apabila ukuran free margin cukup besar untuk membuka posisi, posisi akan terbuka. Level free margin baru dikalkulasi secara otomatis.

**3.9.2.** Apabila ukuran free margin tidak cukup untuk membuka posisi, posisi tidak akan terbuka dan pesan berisi dana tidak cukup akan muncul pada window.

**3.9.3.** Apabila ketika order atau permintaan Klien dilakukan oleh server kuota mengalami berubah, server akan menawarkan harga Bid/Ask yang baru. Dalam hal ini window "Requote" akan muncul dengan harga baru. Apabila Klien menerima harga baru yang ditawarkan operasi pada kuota yang baru tombol "OK" harus diklik pada window "Requote" dalam waktu 3 detik.

**3.9.4.** Order Klien untuk membuka posisi akan dianggap dilakukan, dan posisi akan dibuka ketika server log file yang bersangkutan telah diperbaharui dengan catatan yang baru. Tiap posisi baru akan menerima urutan nomor.

### **3.10. Penutupan Posisi.**

**3.10.1.** Untuk menutup posisi pada terminal Klien Klien diwajibkan untuk menunjukkan parameter berikut ini:

- tiket posisi tick yang akan ditutup,
- ukuran posisi.

**3.10.2.** Untuk menutup posisi, Klien harus mengklik "Close position" pada order di trading terminal.

**3.11.** Prosesi order klien pada penutupan posisi.

**3.11.1.** Apabila prosesi permintaan/order klien oleh server, kuota telah berubah, server harus menawarkan harga Bid/Ask yang baru. Dalam hal ini akan muncul window "Requote" dengan harga yang baru. Untuk menerima harga baru yang ditawarkan, tombol "OK" harus diklik dalam 3 detik.

**3.11.2.** Order klien untuk menutup posisi dianggap telah selesai, dan posisi tertutup, ketika telah tercatat di server yang bersangkutan.

**3.12.** Deskripsi order, tersedia pada terminal trading InstaTrader:

**3.12.1.** Tipe order:

"Buy Stop" menunjukkan pembukaan posisi baru pada harga yang lebih tinggi dari harga yang sebenarnya pada saat penempatan order;

"Sell Stop" menunjukkan pembukaan posisi penjualan pada harga yang lebih rendah dari harga sebenarnya pada saat penempatan order;

"Buy Limit" menunjukkan pembukaan posisi pembelian pada harga yang lebih rendah dari harga yang sebenarnya pada saat penempatan order;

"Sell Limit" menunjukkan pembukaan posisi penjualan pada harga yang lebih tinggi dari harga yang sebenarnya pada saat penempatan order.

**3.12.2.** Untuk menutup posisi orders berikut ini dapat digunakan:

"Stop Loss" penutupan posisi yang dibuka sebelumnya pada harga yang kurang menguntungkan untuk Klien apabila dibandingkan dengan harga saat ini pada saat penempatan order;

"Take Profit" penutupan posisi yang dibuka sebelumnya pada harga yang kurang menguntungkan untuk Klien jika dibandingkan dengan harga saat ini pada saat penempatan order.

**3.12.3** Klien memiliki hak untuk mengubah dan menghilangkan pending order apapun apabila masih belum diaktifasi.

### **3.13. Eksekusi order.**

**3.13.1.** Order akan ditempatkan dalam antrian untuk diselesaikan dalam hal berikut:

- Sell Stop order ditempatkan dalam antrian untuk eksekusi pada saat harga Bid pada kuota streaming lebih rendah atau setara dengan level order;

- Buy Stop order ditempatkan dalam antrian untuk eksekusi pada saat harga Ask pada kuota streaming mencapai atau melebihi level order;

- Sell Limit order ditempatkan dalam antrian untuk eksekusi pada saat harga Bid pada kuota streaming mencapai atau

melebihi level order;

- Buy Limit order ditempatkan dalam antrian untuk eksekusi pada saat harga Ask pada kuota streaming lebih rendah atau setara dengan level order;
- Take Profit order untuk membuka posisi beli ditempatkan dalam antrian untuk eksekusi pada saat harga Bid pada kuota streaming melebihi atau setara dengan level order;
- Stop Loss order untuk membuka memicu posisi pembelian, ketika harga Bid pada kuota streaming turun di bawah atau setara dengan level order;
- Take Profit order untuk membuka memicu trading sell, ketika harga Ask pada kuota streaming turun di bawah atau setara dengan level order;
- Stop Loss order untuk membuka memicu trading sell penjualan posisi terbuka, dan harga Ask pada arus kuota melebihi atau setara dengan level order.

**3.13.2.** Ketika selisih harga terjadi order dilakukan berdasarkan peraturan berikut ini:

- pending orders, dimana level yang dibuka dan Take Profit mencapai selisih harga dibatalkan dengan komentar [canceled/gap];
- Take Profit order level yang berada dalam selisih harga, dilakukan pada harga yang ditetapkan oleh order;
- Stop Loss order, yang berada dalam selisih harga dilakukan pada harga yang pertama kali diterima menyusul selisih dan penandaan oleh komentar [sl/gap];
- Buy Stop dan Sell Stop pending orders dilakukan ketika harga pertama yang diterima menyusul selisih harga dengan [started/gap] muncul sebagai komentar;
- Buy Limit dan Sell Limit pending orders dilakukan pada harga yang telah ditetapkan dan ditandai oleh komentar [started/gap].

Dalam beberapa hal ketika selisih harga kecil order dapat dilakukan dalam beberapa hal, berdasarkan pada penetapan harga order.

**3.13.3.** Ketika pending order iditerima dan dikerjakan dalam ukuran free margin tidak cukup untuk pembukaan order, pending order dimasukan dalam antrian secara otomatis dengan komentar "canceled by dealer".

**3.14.** Waktu untuk validitas dan penempatan order, parameter, peraturan penempatan orders.

**3.14.1.** Order hanya bisa ditempatkan, dihapus atau diubah oleh Klien ketika trading untuk instrumen tertentu telah diizinkan. Jam trading untuk masing-masing instrumen dituliskan pada <http://www.instaforex.com/specifications.php>

**3.14.2.** Penempatan pending order, informasi di bawah ini harus diberikan oleh Klien:

- instrumen;
- ukuran posisi (volume);
- tipe order (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
- Level harga dimana order harus ditetapkan.

**3.14.3.** Ketika pending order mencoba beroperasi, server secara otomatis memeriksa kondisi akun trading untuk melihat apakah free margin tersedia. Posisi baru ditambahkan pada daftar posisi terbuka; posisi kumulatif Klien dan free margin dijumlahkan.

**3.14.4.** Dalam kondisi pasar yang normal server melakukan order berdasarkan pada set harga tanpa slip.

**3.14.5.** Order dianggap sudah dilakukan ketika telah tercatat pada file log server.

**3.14.6.** Klien setuju untuk menjalani pemeriksaan tambahan pada akun trading, jika terungkap bahwa metode trading Klien termasuk pembukaan/penutupan posisi penguncian (lock) dengan kurang dari 5-menit interval di antaranya. Sesuai dengan hasil pemeriksaan tambahan perusahaan memiliki hak untuk memperbaiki hasil trading Klien dengan jumlah total order yang demikian.

**3.15.** Penutupan posisi dengan terpaksa.

**3.15.1.** Ketika level margin akun klien kurang dari 30%, akan terjadi margin call. Perusahaan memiliki hak bagaimanapun juga walaupun tidak diharuskan melakukan penutupan posisi. Ini merupakan wewenang perusahaan untuk menutup posisi atau tidak.

**3.15.2.** Apabila kondisi akun trading (equity) kurang dari 10% margin yang diharuskan untuk menjaga posisi terbuka, Perusahaan memiliki hak untuk terpaksa menutup posisi Klien tanpa peringatan sebelumnya.

**3.15.3.** Server mengendalikan kondisi akun saat ini. Apabila kondisi yang dijelaskan pada Paragraf 3.15.2 dari persetujuan saat ini dilanggar, server akan melakukan penutupan posisi order dengan paksaan (stop out). Stop out dilakukan berdasarkan pada harga pasar segaris dengan antrian order general Klien. Penutupan paksa posisi tercatat pada file log server sebagai "stop out".

**3.15.4.** Apabila kondisi yang dijelaskan pada Paragraf 3.15.2 pada perjanjian saat ini dilanggar dan Klien memiliki beberapa posisi terbuka, posisi dengan floating loss tertinggi akan ditutup pertama.

**3.15.5.** Di tengah kondisi pasar yang normal Perusahaan menjamin bahwa setelah penutupan posisi terakhir saldo akun trading akan menjadi 0% - 10% dari margin yang dibutuhkan untuk menutupi posisi yang ditutup secara paksa yang terakhir. Perusahaan memiliki hak untuk mengembalikan saldo akun negatif Klien dengan dana yang tersedia pada akun lainnya yang dimiliki oleh Klien, jika saldo telah berubah menjadi negatif karena pergerakan harga yang kuat (sebagai aturannya, aturan yang dijelaskan pada paragraf 5.9.).

**3.15.6.** Dapat terjadi penundaan pada penutupan order otomatis pada proses penutupan posisi dengan paksa. Penundaan ini dapat menjadi alasan penutupan posisi pada harga yang lebih disukai dari harga saat ini dari penutupan order yang diinduksi. Statuss akun pada saat transaksi penutupan oleh "stop out" dicerminkan dalam komentar order, di mana per cent dari free margin, saldo akun dan level margin ditunjukkan. Penutupam order pada harga, yang lebih menguntungkan untuk

Klien daripada level "stop out", tidak dapat dianggap sebagai alasan untuk mengklaim sebagai bagian dari Klien. Penutupan posisi pada harga, yang kurang disukai oleh Klien daripada level "stop out", dapat dianggap sebagai alasan untuk mengklaim pada bagian dari Klien.

**3.15.7.** Dengan menerima persetujuan ini, semua pihak telah setuju bahwa jam kerja pasar pada – Senin 00:00 - Jumat 23:59 – diubah dua kali dalam satu tahun karena pergantian waktu day-light saving di AS dan sebaliknya, pada Minggu kedua Maret dan Minggu Pertama November berturut-turut.

**3.15.8.** Angka maksimum untuk transaksi yang dibuka di saat yang sama tidak dibatasi. Namun, Perusahaan memiliki hak untuk melakukan pelarangan pada beberapa order yang dibuka.

#### **4. Deposit/Penarikan Uang.**

**4.1.** Penarikan dana dari akun trading Klien.

**4.1.1.** Klien menarik uang dari akun trading ke sistem pembayaran, memungkinkan penarikan dalam Kabinet Klien pada situs resmi Perusahaan.

**4.1.2.** Untuk akun trading yang ditambahkan deposit melalui sistem pembayaran elektronik, penarikan uang dilakukan melalui transfer mata uang bank menggunakan informasi bank dari pemilik akun trading, jika disetujui oleh Perusahaan.

**4.1.3.** Dengan menggunakan sistem pembayaran elektronik, penarikan hanya dapat diproses dengan menggunakan sistem pembayaran yang sama dengan informasi akun yang sama (mata uang dan nomor akun), dimana deposit dibuat. Jika sebuah akun trading telah diisi dari berbagai sistem pembayaran, menggunakan beberapa wallet dan dalam beberapa mata uang yang berbeda, penarikan harus dilakukan secara proporsional.

**4.1.4.** Jika Klien telah mengganti informasi dalam sistem pembayaran, Klien harus memberitahukan Perusahaan dengan mengirimkan [formulir F1](#) dan melampirkan salinan scan kartu identitas kepada Bagian Keuangan Perusahaan. Jika tidak, Perusahaan berhak menolak permintaan penarikan Klien yang menggunakan informasi yang baru.

**4.1.5.** Penarikan diproses dalam waktu yang ditentukan, berbeda untuk semua sistem pembayaran; namun dalam beberapa kasus, waktu penarikan dapat diperpanjang hingga 5 hari kerja, kecuali untuk kasus-kasus yang digambarkan pada Pasal 9.1.4 dari Perjanjian ini.

**4.1.6.** Penarikan dana yang diterima melalui InstaWallet ke sistem pembayaran eksternal dapat dilakukan 5 hari setelah pengisian akun trading.

Untuk penarikan uang yang didepositkan melalui sistem InstaWallet, akan dibebankan biaya sebagai berikut:

- 2% dari jumlah penarikan, jika terdapat aktivitas trading yang tinggi pada akun trading yang telah diisi melalui sistem InstaWallet, dan berbagai sistem pembayaran yang berbeda digunakan untuk melakukan deposit ke dan penarikan dari InstaWallet;

- 5% dari jumlah penarikan, jika terdapat aktivitas trading yang lemah dan sistem pembayaran yang berbeda digunakan untuk melakukan deposit ke dan penarikan dari InstaWallet;

- tidak dikenakan biaya, jika sistem pembayaran yang digunakan untuk melakukan deposit dan penarikan ke/dari InstaWallet sama.

Bagian Keuangan berkewajiban untuk memutuskan tingkat aktivitas trading dalam akun trading serta menetapkan biaya penarikan yang dijelaskan berdasarkan pertimbangannya sendiri.

**4.1.7.** Jika pertukaran mata uang antar sistem pembayaran telah ditunjukkan, Perusahaan berhak mengenakan biaya tambahan untuk layanan pertukaran.

**4.2.** Deposit ke akun trading Klien dapat dilakukan melalui metode apapun yang terdaftar pada situs Perusahaan.

**4.2.1.** Klien menyetujui bahwa jika terjadi kerusakan software, tertundanya dana yang didepositkan pada akun trading dapat terjadi.

**4.2.2.** Perusahaan berkewajiban untuk mengisi sejumlah dana pada akun trading Klien jika menemukan kesalahan apapun pada software, yang menyebabkan penundaan dalam melakukan deposit dana secara otomatis, dengan syarat Klien melaporkan penundaan tersebut.

**4.3.** Tingkat suku bunga untuk dana yang tidak digunakan dalam trading

**4.3.1.** Semua jenis akun yang aktif mendapatkan bunga tahunan sebesar 5% pada dana sekali pakai. Bunga 5% per tahun dihitung berdasarkan dana gratis rata-rata untuk bulan terbaru dan diakumulasikan ke akun trading dalam dua langkah: 2% di akhir tiap bulan dan 3% selama minggu pertama bulan tersebut setelah perhitungan. (Bunga diberikan hanya kepada akun yang aktif. Akun-akun yang tidak aktif mendapatkan bunga sebesar 2% pada skala tahunan).

**4.3.2.** Jika ketentuan dari perjanjian ini dilanggar Klien, Perusahaan berhak tidak membayarkan bunga pada dana sekali pakai dan membatalkan bunga yang diakumulasikan sebelumnya.

**4.3.3.** Penambahan imbalan IR bulanan untuk dana gratis merupakan kampanye promosi dari Perusahaan yang bertujuan untuk mendorong aktivitas para Klien. Klien mengkonfirmasi dan mengakui bahwa tidak satupun anggota perusahaan Insta Service Ltd. merupakan sebuah bank dan IR yang diberikan bukanlah bunga bank. Jika aktivitas transaksi akun trading Klien lemah, Perusahaan berhak menurunkan jumlah IR atau sepenuhnya membatalkan imbalan IR ini termasuk jumlah total IR yang telah ditambahkan sebelumnya, ketika penyalahgunaan terungkap, termasuk dan tidak terbatas pada kasus-kasus ketika sebuah akun trading belum digunakan dengan tujuan untuk trading selama periode waktu yang panjang. Aktivitas trading dinilai lemah ketika volume yang dikumpulkan dari transaksi yang telah ditutup dalam akun trading Klien untuk periode perhitungan tidak melampaui jumlah lot pasar setara dengan 0,1% dari ekuitas rata-rata berdenominasi USD.

Untuk akun USD1.000, volumenya adalah 1 lot pasar atau 10 lot InstaForex.

**4.4.** Dikenakan biaya untuk deposit/penarikan.

**4.4.1** Pada pendanaan akun trading, Perusahaan mengganti penuh atau sebagian biaya yang dibebankan oleh sistem

pembayaran seperti yang terdaftar di <https://secure.instaforex.com/en/deposit.aspx>.

Jika ditemukan pelanggaran terhadap layanan ini, Perusahaan berhak memotong komisi dari akun trading Klien.

## **5. Order Bisnis, laporan, dan kasus perdebatan.**

**5.1.** Ketika terjadi kasus perdebatan, Klien harus memberkaskan klaim dengan perusahaan. Klaim diterima dalam waktu dua hari kerja dari tanggal saat masalah terjadi.

**5.2.** Klaim harus dalam bentuk surat elektronik (e-mail) dan dikirimkan ke Trading Operations Department [dealer@instaforex.com](mailto:dealer@instaforex.com). Klaim tidak ditujukan untuk pembongkaran rahasia oleh pelapor sampai penyelidikan diselesaikan.

Laporan yang dikirim dengan cara lain tidak akan diproses.

**5.3.** Klaim klien tidak akan lebih lama dari 10 hari kerja untuk ditetapkan oleh perusahaan:

Apabila klaim klien dianggap adil, perusahaan akan menerimanya dan mendepositokan, dana ke akun trading klien dalam waktu satu hari kerja.

Perusahaan mengikuti prinsip pasar yang umumnya diterima dan kebijakan internal, untuk klaim yang tidak disebutkan di perjanjian saat ini.

**5.4.** Klaim klien harus menyertakan:

- Nama Jelas;
- Nomor Akun;
- Tanggal dan waktu terjadinya perdebatan;
- Kasus perdebatan atau order;
- Deskripsi klaim, harus dijelaskan tanpa emosi.

**5.5.** Perusahaan berhak membatalkan klaim dalam hal berikut:

- Klaim tidak sesuai dengan syarat pada pasal 5.1, 5.2, 5.4;
- Klaim mengandung kata kasar dan/atau menyinggung perusahaan;
- Klaim mengandung ancaman ke perusahaan;
- Pelanggan mengancam untuk memeperburuk reputasi perusahaan menggunakan jejaring sosial atau sumber komunitas lainnya.

**5.6.** Perusahaan mempunyai hak untuk melakukan koreksi hasil dari transaksi Pelanggan jika terdeteksi server yang error. Dimana error dapat menyebabkan keterlambatan kuotasi harga, spike dan konsekuensi negatif lain terhadap Perusahaan, yang tidak dapat dibatasi oleh kontraktor Perusahaan.

**5.7.** Perusahaan menjamin bahwa deal apapun yang dilakukan klien dengan kuotasi non-pasar (spike) akan dikembalikan setelah deteksi kesalahan performa yang sangat besar.

**5.8.** Jika posisi dikunci sepenuhnya oleh sistem penguncian apapun termasuk triple lock dan jumlah swap tidak setara dengan nol, perusahaan berhak untuk mengubah swap.

**5.9.** Perjanjian ini melarang penggunaan strategi yang terorientasi pada penurunan profit dengan merekayasa situasi ketika salah akun satu klien atau sejumlah klien berubah menjadi saldo negatif, termasuk situasi dimana akun dibuka dengan nama yang berbeda, tanpa kecuali menjadi bagian dalam strategi. Jika dilakukan pengungkapan strategi seperti ini, perusahaan berhak melakukan yang tertera di pasal 3.15.5 di perjanjian saat ini.

**5.10.** Apabila pada saat pasar menutup total volume posisi, yang dibuka pada akun klien menyatakan perubahan total profit sebanyak lebih dari 0,5% deposit, apabila terjadi perubahan harga sebanyak 1 pip (lebih dari 5 InstaForex lot untuk setiap deposit 1.000 USD), Perusahaan berhak untuk mengkoreksi hasil keuangan deal tersebut apabila pasar terbuka dengan selisih jumlah proporsional untuk ukuran selisih pada pip.

**5.11.** Dealing Department di perusahaan berhak melakukan keputusannya pada klaim mengenai pembukaan kembali posisi menurut skema berikut: jika terdapat waktu yang memungkinkan atau selisih harga dari saat kesalahan penutupan posisi pada pembukaan posisi, deal bisa kembali dibuka pada rata-rata harga yang ditetapkan baik untuk periode anantara kesalahan penutupan dan pembuatan keputusan untuk pembukaan kembali atau antara satu jam dari saat kesalahan penutupan posisi.

Pembukaan kembali posisi adalah melakukan order baru pada volume yang sama seperti posisi yang ditutup karena ketidaksengajaan. Aturan ini bisa digunakan pada kompensasi posisi yang ditutup karena ketidaksengajaan.

**5.12.** Saat harga berubah, yang berhubungan dengan permintaan antara instrumen harga terakhir di penutupan pasar dan instrumen harga pertama di pembukaan pasar, atau berhubungan dengan rilis berita yang mempengaruhi profit lebih tinggi dari 10% dari deposit awal, perusahaan berhak untuk membuat koreksi pada hasil deal sebanyak nilai yang pantas untuk perbedaan yang tersebut diatas dengan cara mengurangi dana dengan catatan berikut; "Clause 5.12 correction".

**5.13.** Perusahaan berhak untuk meniadakan hasil deal jika perusahaan menemukan bahwa uang yang digunakan untuk melakukan deal telah diperoleh dengan cara melanggar perjanjian yang diberikan perusahaan, termasuk perjanjian saat ini, yang telah disetujui sebelumnya oleh klien.

**5.14.** Jika total swap pada seluruh trading yang dilakukan melebihi USD5.000, perusahaan berhak untuk mengubahnya menjadi USD5.000 dalam hal tertentu.

**5.15.** Jumlah kompensasi bagi Nasabah dalam menghilangkan konsekuensi defisiensi teknis tidak dapat melebihi USD 500.000.

## **6. Konfirmasi Identitas Klien.**

**6.1.** Perusahaan berhak untuk meminta Klien agar membenarkan nama lengkap dari identitas yang sebenarnya seperti

yang telah dituliskan pada formulir pendaftaran rekening trading. Klien dapat menerima permintaan kapanpun agar mengumpulkan copy paspor elektronik atau pengesahan dari notaris (sesuai dengan kebijakan Perusahaan).

**6.2.** Apabila klien belum menerima permintaan untuk hasil scan dokumen, prosedur verifikasi tidak wajib dilakukan, tetapi klien bisa mengirimkan copy passport atau dokumen lain yang menunjukkan identitasnya ke Client Relations Department.

**6.3.** Apabila setelah pembukaan akun klien merubah informasi (nama, alamat, telepon), klien diwajibkan menginformasikan dengan permintaan untuk mengubah informasi pada Client Relations Department.

**6.4.** Klien setuju bahwa informasi yang didaftarkan saat registrasi akun trading bisa digunakan oleh perusahaan dalam batasan kebijakan AML (Against Money Laundering).

**6.5.** Klien bertanggung jawab atas keaslian dokumen yang diberikan atau salinannya, jika keaslian dokumen diragukan, untuk disesuaikan pada kewenangan hukum di negara dimana dokumen dikeluarkan untuk validasinya, jika terjadi pemalsuan dokumen, klien akan diminta pertanggung jawaban sehubungan dengan legislasi di negara dimana dokumen dikeluarkan.

## **7. Resiko.**

Tujuan dari pemberitahuan informasi resiko trading pasar keuangan pada Klien adalah agar Klien tetap mengetahui kemungkinan kerugian finansial yang dapat terjadi yang berhubungan dengan resiko disini. Dalam perjanjian ini tidak mungkin disertakan seluruh informasi mengenai resiko potensial dikarenakan banyaknya situasi yang mungkin terjadi. Interpretasi persyaratan dalam pemberitahuan saat ini sama dengan persyaratan yang dideskripsikan dalam proses order klien.

### **7.1. Pengaruh Leverage.**

**7.1.1.** Saat melakukan trading di bawah ketentuan "Margin trading", sedikit perubahan harga instrumen dapat memberi dampak pada saldo akun trading klien karena pengaruh leverage. Jika pasar bergerak pada arah yang berlawanan dengan posisi Klien, maka ada kemungkinan untuk mengalami kerugian pada nilai deposit awal atau sumber tambahan apapun yang disetorkan dengan tujuan untuk menjaga posisi tetap terbuka. Klien bertanggung jawab secara penuh terhadap resiko penggunaan sumber keuangan, dan pemilihan strategi penjualan yang memadai.

**7.1.2.** Sangat direkomendasikan agar menjaga Level Margin di atas 1000% dan selalu mengatur Stop Loss order untuk mencegah kerugian yang mungkin terjadi.

### **7.2. Volatilitas mata uang yang tinggi**

**7.2.1.** Sejumlah besar instrumen memiliki kisaran perubahan harga harian dan kemungkinan tinggi bahwa trading akan berakhir baik dalam profit atau kerugian.

### **7.3. Resiko Teknis.**

**7.3.1.** Klien berasumsi bahwa resiko kerugian finansial dikarenakan oleh kegagalan informatif, komunikatif, elektrik dan jenis kegagalan lainnya.

**7.3.2.** Ketika melakukan operasi trading dalam terminal Klien, Klien berasumsi bahwa resiko kerugian keuangan akan muncul kemudian, seperti:

- a) Hardware, software rusak dan kualitas koneksi yang buruk dari sisi Klien;
- b) Penggunaan peralatan yang tidak berfungsi dengan tepat oleh Klien;
- c) Pengaturan Instalasi-spesifik yang tidak tepat pada terminal Klien
- d) Terminal Klien yang menggunakan versi software yang tidak up-to-date
- e) Klien kekurangan pengetahuan dan waktu untuk memahami petunjuk yang disediakan dalam "Petunjuk Penggunaan Terminal Klien" dan "FAQ": Pertanyaan yang Sering Ditanyakan";

**7.3.3.** Klien menyadari bahwa dalam melakukan operasi trading melalui telepon mungkin akan menimbulkan kesulitan ketika menghubungi operator ketika dia sedang bertugas atau ketika jam sibuk. Situasi yang hampir sama juga terjadi pada fast market (misalnya, ketika berita-berita ekonomi utama sedang dikeluarkan).

**7.4. Kondisi-kondisi pasar yang berbeda dengan kondisi normal.**

**7.4.1.** Klien mengakui bahwa kondisi pasar berbeda dengan kondisi normal dimana terjadi peningkatan jumlah waktu yang diperlukan untuk memproses order.

### **7.5. Platform Trading.**

**7.5.1.** Klien menyadari bahwa permintaan/order yang berada di antrian sedang diproses oleh server hanya satu, baik dalam bentuk permintaan atau order. Usaha apapun yang dilakukan untuk mengirimkan permintaan atau order baru akan ditolak. Sesuai dengan prosedur, window order harus menunjukkan pesan "trade flow is busy".

**7.5.2.** Klien mengakui bahwa satu-satunya sumber informasi terpercaya untuk quoting adalah server utama yang melayani Klien sebenarnya. Database kuotasi dalam platform klien tidak dapat dianggap sebagai sumber terpercaya untuk informasi mengenai streaming kuitasi, karena jika koneksi tidak stabil antara platform klien dan server, sebagian kuotasi dapat gagal memasukkan platform klien.

**7.5.3.** Klien mengakui bahwa mematikan window penempatan/modifikasi/pembatalan order, dan mematikan window pembukaan/penutupan posisi tidak akan membatalkan permintaan atau order, yang telah terkirim ke dealer untuk diproses.

**7.5.4.** Klien memahami resiko operasi trading tidak berencana yang dilakukan dalam hal pengiriman kembali order sebelum penerimaan informasi mengenai proses order sebelumnya oleh Dealer.

**7.5.5.** Klien mengakui bahwa modifikasi langsung dari level order yang tertunda dan Stop-Loss dan/atau Take-Profit yang langsung ditambahkan setelah order dilakukan hanya akan diproses ketika level order Stop-Loss dan/atau Take-Profit dimodifikasi untuk posisi yang telah dibuka untuk order.

### **7.6. Komunikasi**

**7.6.1.** Klien menyadari bahwa resiko semua kerugian keuangan disebabkan oleh penundaan pesan dealer dan/atau server atau pesan tidak diterima.

**7.6.2.** Klien menyadari bahwa informasi tanpa kode yang dikirim oleh email tidak terlindungi dari aksi yang tidak terotorisasi.

**7.6.3.** Klien menyetujui bahwa dealer mempunyai hak untuk menghapus pesan yang belum diterima oleh Klien melalui terminal email internal milik Klien dalam jangka waktu tiga hari sejak pesan dikirim.

**7.6.4.** Klien bertanggung jawab untuk menyimpan informasi rahasia yang diterimanya dari dealer. Klien juga menanggung resiko kerugian finansial apapun yang mungkin disebabkan oleh akses pihak ketiga yang tidak berwenang pada rekening trading klien.

**7.7.** Resiko terhubung dengan aktifitas pihak ketiga yang berhubungan dengan relasi antara perusahaan dan klien

**7.7.1.** Klien menanggung resiko yang berhubungan dengan tidak berjalannya sistem pembayaran. Apabila sistem pembayaran elektronik apapun terhapuskan, perusahaan menuliskan dana yang didepositokan menggunakan sistem pembayaran tersebut dari akun trading klien.

**7.7.2.** Klien menanggung resiko yang berhubungan dengan detail bank yang salah yang dimasukkan pada saat transfer dan menyetujui bahwa hal ini bisa mengarah pada pengembalian uang, biasa komisi pengulangan, dan resiko lainnya yang berhubungan dengan pembayaran ulang dan transfer berulang-ulang.

**7.7.3.** Klien menerima resiko apapun yang berhubungan dengan penggunaan data pribadinya untuk sistem akses pembayaran dan juga berhubungan dengan penggunaan kartu kredit oleh orang-orang yang menyalahgunakan data yang dikarenakan kelalaian klien.

## **8. Komunikasi dengan klien.**

**8.1.** Agar Perusahaan bisa menjalin hubungan dengan klien, maka dapat digunakan beberapa pilihan di bawah ini:

- Trading platform internal mail;
- Electronic mail;
- Fax;
- Telepon;
- Surat-menyurat pos;
- Bagian Pengumuman "Berita Perusahaan" pada website InstaForex.

Perusahaan akan menggunakan informasi pribadi klien yang ditunjukkan pada saat pendaftaran, dalam hal ini klien dipercaya untuk memberi informasi mengenai seluruh perubahan dalam rincian kontak.

**8.2.** Semua surat-surat (dokumen, iklan, pemberitahuan, konfirmasi, record, dll) dianggap telah "diterima" oleh Klien, jika:

- Satu jam telah dikirimkan melalui email;
- Langsung dikirimkan melalui mail internal pada platform trading;
- Langsung di-fax;
- Langsung diikuti percakapan melalui telepon;
- 7 hari kalender setelah dikirimkan melalui jasa pos;
- Setelah ditempatkan pada pengumuman dalam bagian "Berita Perusahaan"

**8.3.** Klien setiap hari menerima email yang berisi semua laporan mengenai operasi trading harian pada rekening trading dalam jangka waktu 24 jam terakhir.

## **9. Tanggung jawab.**

**9.1.** Syarat-syarat umum

**9.1.1.** Klien bertanggung jawab terhadap:

- Informasi yang diberikan dalam formulir pendaftaran adalah benar dan dimiliki oleh pemilik akun;
- Kerahasiaan login dan password;
- Kesetujuan untuk bertanggung jawab secara penuh atas semua tindakan sebagai akibat dari login dan penggunaan password;
- Kesetujuan untuk bertanggung jawab secara penuh atas semua tindakan termasuk kesepakatan pasar keuangan;
- Setuju dengan hak perusahaan untuk mencatat percakapan dengan klien sebagai bukti.

**9.1.2.** Perusahaan menjamin bahwa semua informasi yang diberikan oleh Klien dalam pendaftaran bersifat rahasia dan aman. Ketika terjadi disclosure, semua pelanggaran akan ditangani sesuai Perjanjian saat ini.

**9.1.3.** Klien setuju bahwa Perusahaan atau pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan Layanan untuk Klien tidak bertanggung jawab terhadap terjadinya eror pada jaringan telepon atau situasi lainnya yang tidak bergantung pada Perusahaan atau penyedia sumber informasi atau pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan layanan.

**9.1.4.** Klien menyetujui bahwa jika perusahaan memiliki alasan untuk menyurugai bahwa akun trading klien digunakan untuk money laundering atau klien memberikan data pendaftaran yang salah atau jika perusahaan memiliki alasan untuk mengira bahwa operasi trading dilakukan dengan melanggar peraturan dalam perjanjian, perusahaan berhak untuk menghentikan seluruh operasi di akun trading klien untuk inspeksi (verifikasi data pendaftaran, identifikasi klien, pengecekan catatan data dana yang didepositokan, dll) sampai adanya klarifikasi.

**9.1.5.** Klien mengakui bahwa dalam kecocokkan dengan kebijakan anti-money laundering, perusahaan berhak meminta detail rincian akun bank yang dibuka di bawah nama klien, menjatuhkan batasan pada penarikan dana dari akun hanya melalui transfer bank dengan detail bank yang tertera. Jika terjadi penolakan klien untuk memberikan detail bank, perusahaan akan menahan seluruh transaksi dengan akun trading sampai diberikannya informasi yang dibutuhkan.

## **10. Penghentian Perjanjian.**

### **10.1. Syarat umum.**

**10.1.1.** Perjanjian mulai berlaku bagi kedua belah pihak setelah ditandatangani oleh Klien.

**10.1.2** Perjanjian saat ini dapat dihentikan jika:

**10.1.2.1.** Salah satu dari kedua belah pihak memberitahukan keinginannya pada pihak lain untuk menghentikan Perjanjian:

- Ketika semua uang telah ditarik dari rekening trading Klien sehingga menghentikan Perjanjian ini;
- Ketika Klien melanggar syarat dan kondisi Perjanjian saat ini sehingga Perusahaan mempunyai hak untuk menghentikan Perjanjian secara sepihak, memberi tahu Klien alasan penghentian Perjanjian dan mengembalikan uang Klien pada saat penghentian Perjanjian.

**10.1.2.2.** Jika Perusahaan menghentikan kegiatan yang diatur dalam Perjanjian ini, maka:

- Perusahaan memberitahukan penghentian Perjanjian satu bulan sebelumnya kepada Klien;
- Perusahaan mengembalikan sisa uang dari rekening trading Klien pada saat penghentian Perjanjian.

**10.1.2.3.** Jika Klien meninggal dunia:

- Hak untuk menarik uang dari rekening Klien diwariskan kepada saudaranya sesuai garis keturunan atau surat wasiat yang ditulis oleh Klien;
- Hak untuk menggunakan rekening trading dan operasi trading pada pasar keuangan tidak dapat diwariskan.

**10.1.3.** Klien mengakui bahwa Perusahaan mempunyai hak untuk menghentikan atau membatasi secara penuh/sebagian akses Klien pada Layanan Perusahaan tanpa pemberitahuan sebelumnya jika rekening trading Klien tidak mencukupi. Dalam hal ini, Perjanjian saat ini dianggap telah dihentikan ketika layanan Klien sudah dihentikan.

## **11. Bahasa perjanjian.**

**11.1.** Bahasa dasar untuk perjanjian ini adalah bahasa Inggris.

**11.2.** Untuk kenyamanan klien, perusahaan akan menyediakan terjemahan perjanjian ini ke bahasa lain. Fungsi terjemahan bersifat informatif.

**11.3.** Apabila ada ketidaksesuaian antara terjemahan dengan versi berbahasa Inggris, yang harus diutamakan adalah yang berbahasa Inggris.